Nationale Raad Zwemveiligheid

Handboek Licentie Nationale Zwemdiploma's

Nationale Raad Zwemveiligheid

© 2021 Nationale Raad Zwemveiligheid
Deze uitgave is auteursrechtelijk beschermd en is intellectueel eigendom van de Nationale Raad Zwemveiligheid. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen of openbaar worden gemaakt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Nationale Raad Zwemveiligheid. De Nationale Raad Zwemveiligheid is niet aansprakelijk voor eventuele onjuistheden in deze uitgave en is niet verantwoordelijk voor handelingen van derden welke mogelijkerwijs voortvloeien uit het lezen van deze uitgave.

Vooraf

Uniek systeem

In Nederland bestaat een uniek systeem van zwemdiploma's en zwemonderwijs. De basis van het zwemonderwijs wordt gevormd door de Nationale Zwemdiploma's, uitgegeven door de Nationale Raad Zwemveiligheid. Vrijwel ieder kind in Nederland haalt één of meerdere zwemdiploma's en volgt een traject van zwemonderwijs.

Het Nederlandse systeem van zwemdiploma's halen en zwemonderwijs is uniek, doordat vrijwel iedereen een zwemdiploma heeft. Bedenk eens hoe bijzonder het is dat iedereen iets doet of behaalt, terwijl het niet verplicht is. Het is een vrijwillige keuze om zwemles te volgen. Zwemles zit in onze genen. We realiseren ons dat het in ons waterrijke land en ook tijdens buitenlandse vakanties aan en op het water heel belangrijk is dat je je kunt redden in het water, zodat je niet verdrinkt.

Om dit unieke systeem in stand te houden, dienen we continu te werken aan het verbeteren en verhogen van de kwaliteit. Het belangrijkste doel is dat kinderen op een veilige manier en met veel plezier zwemlessen kunnen blijven volgen én dat ouders zeker zijn van die gewaarborgde kwaliteit.

Sinds het ontstaan van het Zwem-ABC in 1998 zijn er al verschillende kwaliteitsverbeteringen geweest om dit bijzondere product blijvend te laten aansluiten bij de vraag uit de samenleving. Zwemlesaanbieders die de onder licentie van de Nationale Raad Zwemveiligheid diploma's willen uitgeven, dienen te voldoen aan een set criteria die in samenspraak met de branche zijn opgesteld.

Het licentiesysteem van de Nationale Raad Zwemveiligheid geeft ook duidelijkheid aan de zwemlesaanbieder. Door te voldoen aan de betreffende kwaliteitscriteria heb je inzicht in en grip op de afzonderlijke deelprocessen van het zwemonderwijs. Hierdoor is het helder voor het hele team waarvoor je staat en wat je wilt bereiken met het zwemonderwijs. Het gaat om samenwerken aan zichtbare kwaliteit voor ouders en kinderen.

Zwemonderwijs is primair gericht op veiligheid. Kinderen leren zwemmen om niet te verdrinken. Naast dit veiligheidsprincipe richt het zwemonderwijs zich in Nederland op plezier. Dit plezier moet leiden tot een positieve stimulans voor een leven lang zwemactiviteiten. Het licentiesysteem van de Nationale Raad Zwemveiligheid levert een belangrijke bijdrage aan het kwaliteitsstreven van de zwembranche.

Jan Rijpstra, voorzitter Nationale Raad Zwemveiligheid

Nationale Raad Zwemveiligheid

Inhoud

1.A Aanleiding: waarom een Licentie Nationale Zwemdiploma's? 1
1.B Achtergrondinformatie: kiezen voor de Nationale Zwemdiploma's 2
1.C Het Zwem-ABC en het vervolgaanbod 3
1.D Werkwijze toetsing 4
1.E Veranderingen ten opzichte van Handboek versie 2018 6

DEEL I –Licentiecriteria Zwem-ABC
2. Licentiecriteria 7
Aantoonbaarheid criteria 7
Leeswijzer criteria 7

Deel A
A1 Accommodatie zwemles en diplomazwemmen 8
A2 Sociale veiligheid 8
A3 Zwemlesgevenden 9
A 3.1 Opleiding 9
A 3.2 Inzet stagiaires 10
A 3.3 Vakontwikkeling zwemlesgevenden 10
A4 Lesplan 11
A5 Zicht op vorderingen 11
A6 Examinator Nationale Zwemdiploma's 12
A7 Administratie en organisatie diplomazwemmen 13
A8 Examenregeling Nationale Zwemdiploma's 13

Deel B
B1 Ongevallenregistratie 15
B2 Toezichtplan 15
B3 Calamiteitenplan 16
B4 Ontruimingsplan 17
B5 Omgang met klachten van ouders/verzorgers 17

Afwijkingen 18
Woord van dank 18

DEEL II – Vervangende Licentiecriteria Nationale Snorkeldiploma's
Criterium A3 Lesgevers Snorkelen 19
A3.1 Opleiding 19
A3.3 Vakontwikkeling lesgevers Snorkelen 19
Criterium A6 Examinator Nationale Snorkeldiploma's 20
Criterium A8 Examenregeling Nationale Snorkeldiploma's 21

Afwijkingen 22
Woord van dank 22

Bijlage 1: Checklist audit Licentie Nationale Zwemdiploma's 23

Bijlage 2: Lijst kwalificaties lesgever Zwem-ABC 26

Bijlage 3: Lijst kwalificaties lesgever Snorkelen 27

1.A Aanleiding: waarom de Licentie Nationale Zwemdiploma's?

Met de door de Nationale Raad Zwemveiligheid uitgegeven licentie wordt borging van veiligheid en kwaliteit van leren zwemmen gestimuleerd. Dit geeft de klant de zekerheid dat de zwemlesaanbieder die in het bezit is van de Licentie Nationale Zwemdiploma's handelt volgens de kwaliteitsstandaard van de zwembranche.

In het verleden vond er alleen een eindcontrole plaats bij de examens via het diplomazwemmen. Met de introductie van het licentiesysteem van de Nationale Raad Zwemveiligheid zijn criteria doorgevoerd waaraan de zwemlesaanbieder als organisatie dient te voldoen. Daarnaast wordt het proces van leren zwemmen getoetst evenals het diplomazwemmen zelf. Zwemlesaanbieders die aan deze kwaliteitsstandaard voldoen, ontvangen een licentie om de betreffende diploma's te mogen uitgeven.

Samenvattend bestaat de Licentie Nationale Zwemdiploma's uit de volgende elementen:

1. De Nationale Raad Zwemveiligheid verleent zwemlesaanbieders een licentie om op te leiden voor het Zwem-ABC en/of een of meerdere diploma's van het vervolgaanbod, wanneer deze voldoen aan de criteria die beschreven zijn in dit handboek.
2. De Nationale Raad Zwemveiligheid toetst bij licentiehouders of de zwemlessen samen met het diplomazwemmen aan de kwaliteitsstandaard voldoen.
3. Bij alle diploma-toetsingsmomenten is een examinator aanwezig.
4. Tijdens het diplomazwemmen vindt steekproefsgewijs externe kwaliteitsborging plaats namens de Nationale Raad Zwemveiligheid

Nationale Raad Zwemveiligheid
Horapark 4
6717 LZ Ede
T (0318) 83 02 50
E info@nrz-nl.nl
W www.nrz-nl.nl
W www.allesoverzwemles.nl

 © 2021 Nationale Raad Zwemveiligheid (versie april 2021)

1.B Achtergrondinformatie: kiezen voor de Nationale Zwemdiploma's

Een zwemlesaanbieder die wil opleiden voor de Nationale Zwemdiploma's of diploma's uit het vervolgaanbod kiest voor kwaliteit en eenduidigheid. De geschiedenis van de zwemdiploma's A en B gaat ver terug in de vorige eeuw en in 1998 is daar het Zwemdiploma C bijgekomen. Vanaf 1984 worden de Nationale Zwemdiploma's uitgegeven door een onafhankelijke stichting, de voorganger van de Nationale Raad Zwemveiligheid.

Zwemonderwijs is primair gericht op veiligheid. Kinderen leren zwemmen om niet te verdrinken. Naast dit veiligheidsprincipe richt het zwemonderwijs zich in Nederland op plezier. Dit plezier moet leiden tot een positieve stimulans voor een leven lang zwemactiviteiten. Het veelzijdig kunnen bewegen in verschillende situaties in en om het water is daarbij een belangrijke doelstelling. Na het behalen van het Zwem-ABC, en mogelijk een of meerdere van de diploma's uit het vervolgaanbod, bestaat ook de mogelijkheid om door te stromen richting sportverenigingen, waar verschillende takken van de zwem- en watersport kunnen worden beoefend.

Met ingang van 1 oktober 1998 is het huidige Zwem-ABC van kracht geworden. Daarmee werd een eenduidiger landelijk systeem geïntroduceerd, zodat dat wat in de zwemles werd geleerd in het Noorden van het land gelijk werd aan dat wat in het Zuiden van het land werd geleerd. Door de invoering van de nieuwe eindtermen van het Zwem-ABC werd bereikt dat iedereen in de opleiding aandacht moest besteden aan onderdelen als onder water gaan en oriënteren, drijven, rugcrawl en borstcrawl. Een belangrijk uitgangspunt is zwemveiligheid. De vaardigheden die nodig zijn om jezelf te kunnen redden, zijn in zowel het A-, als B-, als C-diploma terug te vinden. Na het behalen van het zwemdiploma A is een minimum niveau van zelfredzaamheid bereikt. Zwemdiploma B is een volgende tussenstap. Na het behalen van Zwemdiploma C is een kind toegerust om zich goed te kunnen redden in zwemparadijzen met veel waterattracties en voldoet daarmee aan de 'Nationale Norm Zwemveiligheid'. Tevens is het kind daarmee toegerust om de overstap naar (een specifiek onderdeel van) de zwemsport te maken.

Na het behalen van het Nationale C-diploma wordt een uitdagend vervolg aangeboden in de vorm van een aantal diploma's gericht op specifieke zwemdisciplines. Deze diploma's zijn bedoeld om uit te nodigen tot 'blijven bewegen in water', 'zwemveilig blijven' en 'plezier hebben'. Een deelnemer kan na het behalen van deze diploma's doorstromen naar bijvoorbeeld een zwem- of duikvereniging, een Reddingsbrigade of een andere zwem- of watersport gaan beoefenen.

© 2021 Nationale Raad Zwemveiligheid (versie april 2021)

1.C Het Zwem-ABC en het vervolgaanbod

In 2019 is een proces in gang gezet om ook de diploma's die onderdeel uitmaakten van genoemd vervolgaanbod en eerder onder erkenning werden uitgegeven, onder het licentiesysteem van de Nationale Raad Zwemveiligheid te brengen. Het uitgangspunt was daarbij dat de basisvoorwaarden die onder het bestaande licentiesysteem lagen onverkort van toepassing moesten zijn. Ook de lessen die in het kader van deze diploma's worden gegeven, moeten immers onder fysiek en sociaal veilige omstandigheden plaatsvinden. Een wezenlijk onderscheid tussen de Nationale Zwemdiploma's A, B en C en deze diploma's is dat de A-, B- en C-diploma's gericht zijn op het zwemveilig maken van de betreffende kandidaten en de tweede op blijven zwemmen en zwemvaardigheden uitbreiden.

Dit betekent dat de Licentie Nationale Zwemdiploma's en daarmee dit handboek nu een modulaire opbouw kent. Deel I bevat de criteria die betrekking hebben op het uitgeven van de Nationale Zwemdiploma's A, B en C en vormt tevens de basis voor het uitgeven van de overige diploma's. De overige delen bevatten per diplomalijn uit het vervolgaanbod een beschrijving van de criteria die voor dit onderdeel zijn aangepast. Licentiehouders die zowél de diploma's A, B en C als diploma's uit het vervolgaanbod willen uitgeven, dienen onverkort aan álle criteria uit de basis te voldoen, alsmede de aangepaste criteria behorende bij het betreffende vervolgonderdeel. Licentiehouders die slechts diploma's behorende tot het vervolgaanbod uitgeven, kunnen volstaan met toepassing van de criteria uit deel I waarbij, in plaats van de oorspronkelijke criteria, de aangepaste criteria uit het betreffende deel mogen worden gehanteerd. Samenvattend:

1. Uitgevers van de Nationale Zwemdiploma's A, B en C moeten voldoen aan alle criteria zoals opgenomen in deel I van dit handboek.
2. Zwemlesaanbieders die zich beperken tot het uitgeven van diploma's uit een of meerdere van de vervolgonderdelen dienen te voldoen aan de criteria uit deel I maar moeten daarbij rekening houden met de vervangende criteria zoals opgenomen in het betreffende deel.
3. Uitgevers van zowel de Nationale Zwemdiploma's A, B en C als één of meer diploma's uit het vervolgaanbod moeten voldoen aan álle criteria zoals opgenomen in deel I van dit handboek alsmede de vervangende criteria uit de betreffende vervolgonderdelen.

© 2021 Nationale Raad Zwemveiligheid (versie april 2021)

1.D Werkwijze toetsing

Binnen het totaal van toetsing zijn drie belangrijke deelprocessen te onderscheiden:

A. Procedure aanvraag licentie voor nieuwe toetreders.
B. Procedure uitbreiding licentie voor bestaande licentiehouders
C. Procedure behoud lopende licentie.

Hieronder volgt een korte beschrijving van de deelprocessen[1].

A. Procedure aanvraag licentie voor nieuwe toetreders

1. Een zwemlesaanbieder doet een aanvraag voor een Licentie Nationale Zwemdiploma's bij de Nationale Raad Zwemveiligheid (NRZ).
2. Aanvragers van een licentie ontvangen het Handboek Licentie Nationale Raad Zwemveiligheid ter voorbereiding op de audit.
3. De NRZ beoordeelt of de aanvrager voldoet aan de kwaliteitsstandaard. Hiervoor vindt een audit in de vorm van een digitale toets én een locatiebezoek plaats. De kosten voor de audit dienen vooraf betaald te worden door de aanvrager.
4. De auditor schrijft een auditrapport op basis waarvan de NRZ besluit of de aanvraag kan worden gehonoreerd.
5. De aanvrager ontvangt het auditrapport met onderbouwing van motivatie voor toekenning c.q. afwijzing. Bij afwijzing is er sprake van een hersteltermijn van maximaal 3 maanden.
6. Na de positief afgeronde audit heeft de aanvrager (indien van toepassing[2]) de status 'Aspirant Licentiehouder Nationale Zwemdiploma's' bereikt.
7. De status 'Aspirant Licentiehouder Nationale Zwemdiploma's' wordt omgezet naar 'Licentiehouder Nationale Zwemdiploma's' na positieve beoordeling van het diplomazwemmen (zie hieronder).

B. Procedure uitbreiding licentie voor bestaande licentiehouders

1. Een zwemlesaanbieder doet een aanvraag voor een uitbreiding van haar bestaande licentie bij de Nationale Raad Zwemveiligheid.
2. De NRZ beoordeelt of de aanvrager voldoet aan de daaraan gekoppelde aanvullende criteria middels een 'deelaudit' (hieraan zijn géén kosten verbonden).
3. De auditor schrijft een auditrapport op basis waarvan de NRZ besluit of de aanvraag kan worden gehonoreerd.
4. De aanvrager ontvangt het auditrapport met onderbouwing van motivatie voor toekenning c.q. afwijzing. Bij afwijzing is er sprake van een hersteltermijn van maximaal 3 maanden.
5. Na de positief afgeronde audit heeft de aanvrager de status 'Aspirant Licentiehouder Nationale Zwemdiploma's' voor het betreffende onderdeel bereikt.

---

[1] In voorkomende gevallen kan de Nationale Raad Zwemveiligheid afspraken maken met een partnerorganisatie waarbij voor de betreffende achterban -op onderdelen- een aangepaste procedure wordt gehanteerd.

[2] Bij het vervolgaanbod is geen sprake van de status 'Aspirant Licentiehouder Nationale Zwemdiploma's'. In die procedure verkrijgt een aanvrager direct de status 'Licentiehouder Nationale Zwemdiploma's' zonder dat daarvoor een beoordeling van het diplomazwemmen dient plaats te vinden.

6. De status ‘Aspirant Licentiehouder Nationale Zwemdiploma’s’ wordt omgezet naar ‘Licentiehouder Nationale Zwemdiploma’s’ na positieve beoordeling van het diplomazwemmen (zie hieronder).

C. Procedure behoud Licentie Nationale Zwemdiploma’s voor licentiehouders

1. Gemiddeld eens per drie jaar voert de NRZ bij elke licentiehouder een zogeheten steekproef uit. Daarbij wordt getoetst of de betrokken licentiehouder nog steeds aan de betreffende licentiecriteria voldoet. Indien dit niet het geval is en binnen de daarvoor gestelde termijn geen herstel heeft plaatsgevonden, kan de NRZ besluiten de betreffende licentie op te schorten dan wel in te trekken.
2. Daarnaast voeren alle licentiehouders jaarlijks een digitale toets uit. Deze zelfevaluatie maakt voor licentiehouder én de NRZ inzichtelijk of nog aan de licentiecriteria wordt voldaan. Op basis van het resultaat van deze toets besluit de betrokken auditor of een vervolgactie, mogelijk in de vorm van een aanvullende steekproef, noodzakelijk is.
3. Beoordeling kandidaten diplomazwemmen door de examinator (intern toets-moment).
4. Na afronding diplomazwemmen wordt door de examinator een rapport opgemaakt. De examinator rapporteert dat aan de Nationale Raad Zwemveiligheid.
5. Tijdens het diplomazwemmen vindt steekproefsgewijs externe kwaliteitsborging plaats namens de Nationale Raad Zwemveiligheid.

Nadere toelichting diplomazwemmen

Conform licentiecriterium A6 dient bij het diplomazwemmen een examinator, bevoegd voor de bij het betreffende diplomazwemmen geldende examenregeling, aanwezig te zijn welke verantwoordelijk is voor een adequate toepassing van de geldende examenregeling. Daarnaast gelden de volgende afspraken:

- De licentiehouder bepaalt zelf op welk moment het diplomazwemmen plaatsvindt, waarbij de examinator aanwezig is.
- Het diplomazwemmen wordt aangevraagd bij de Nationale Raad Zwemveiligheid conform de examenregeling en wordt formeel gezien als hét toetsmoment met de daarbij behorende verantwoordelijkheden.
- De licentiehouder kan daarnaast nog een informeel feestelijk moment creëren. Dit informele moment staat los van het officiële diplomazwemmen en dan hoeft er geen examinator aanwezig te zijn.

In geval van diplomazwemmen voor een van de Nationale Zwemdiploma’s A, B of C, is steekproefsgewijs een gedelegeerde namens de Nationale Raad Zwemveiligheid aanwezig (toetsingsmoment). Aan de zwemlesaanbieder wordt 24 uur van tevoren digitaal bekend gemaakt of er een gedelegeerde aanwezig zal zijn.

Bij het diplomazwemmen voor de diploma’s die onderdeel uitmaken van het vervolgaanbod is gekozen voor een andere vorm van toezicht op toepassing van de examenregeling. Betreffende licentiehouders conformeren zich aan de afspraak om éénmaal per kalenderjaar het diplomazwemmen van een andere licentiehouder te bezoeken in het kader van externe

kwaliteitsborging. Middels deze laagdrempelige 'externe beoordeling' wordt samengewerkt aan het vergroten en behouden van de kwaliteit van het vervolgaanbod. De Nationale Raad Zwemveiligheid heeft hiervoor een procedure in werking gesteld (onderdeel van criterium A8) waar licentiehouders op professionele wijze invulling aan geven.

De bedoeling achter het hanteren van de Licentie Nationale Zwemdiploma's is het creëren van duidelijkheid met betrekking tot de kwaliteit en veiligheid van zwemlessen, waarbij de gelicentieerde zwemlesaanbieders ruimte blijven houden voor de eigen onderscheidende aanpak en invulling.

1.E Veranderingen ten opzichte van Handboek versie 2018

Het Handboek Licentie Nationale Raad Zwemveiligheid heeft een aantal tekstuele wijzigingen ondergaan. Daarnaast is het vervolgaanbod op de Nationale Zwemdiploma's A, B en C met bijbehorende criteria en wijze van toetsing in dit handboek geïntegreerd.

Nationale Raad Zwemveiligheid

DEEL I – Licentiecriteria Zwem-ABC

2. Licentiecriteria

De licentiecriteria zijn opgebouwd uit twee delen: deel A en deel B. De criteria in deel A moeten worden doorlopen door iedere zwemlesaanbieder, die in aanmerking wil komen voor de Licentie Nationale Zwemdiploma's. Deel B hoeft alleen te worden doorlopen door zwemlesaanbieders die nog niet in het bezit zijn van het Keurmerk Veilig & Schoon.
De criteria in deel B van dit Handboek Licentie Nationale Zwemdiploma's worden derhalve al getoetst tijdens de keuring/audit voor het Keurmerk Veilig & Schoon en hoeven niet nogmaals te worden getoetst.

Aantoonbaarheid criteria

De licentieaanvrager c.q. licentiehouder zorgt ervoor dat alle criteria aantoonbaar zijn. Het aantoonbaar maken kan digitaal geschieden, waardoor onnodig papiergebruik wordt voorkomen.

De auditor geeft je door middel van het stellen van vragen de gelegenheid om aan te tonen hoe je de diverse kwaliteitscriteria in de praktijk ten uitvoer brengt.

Leeswijzer criteria

De criteria van de Licentie Nationale Zwemdiploma's worden in deel A en deel B benoemd. De opbouw van ieder criterium is als volgt: doel, criterium, toets en mogelijke opmerkingen. In het onderdeel 'doel' wordt beschreven waarom dit criterium onderdeel uitmaakt van de Licentie Nationale Zwemdiploma's. Aansluitend wordt het criterium zelf beschreven. De wijze van toetsen door de auditor van de Nationale Raad Zwemveiligheid staat beschreven in het onderdeel 'toets'. Het criterium wordt aangevuld met specifieke uitleg onder 'opmerking'.

© 2021 Nationale Raad Zwemveiligheid (versie april 2021)

Deel A

A1 Accommodatie zwemles en diplomazwemmen

Doel

- Een veilige accommodatie voor het leren zwemmen.
- Het diplomazwemmen is een toetsmoment waaruit onder andere blijkt dat een kind zich veilig en vertrouwd voelt in een 'groter en dieper' bassin, er vanuit gaande dat kinderen bij het recreatief zwemmen voornamelijk gebruikmaken van openbaar toegankelijke (meestal 25 m) zwembaden.

Criterium

- Het leren zwemmen en diplomazwemmen dient plaats te vinden in een accommodatie vallend onder de werkingssfeer van de Wet hygiëne en veiligheid badinrichtingen en zwemgelegenheden (Whvbz) type A, B of C.
- Het diplomazwemmen kan alleen worden afgenomen in zwemaccommodaties die voldoen aan de bepalingen en richtlijnen beschreven in de Examenregeling Nationale Zwemdiploma's.

Toets

1. De auditor vraagt je naar het laatste rapport afgegeven door een daartoe bevoegde keurende instantie zoals de provincie.
2. De auditor vraagt je naar de schriftelijke bevestiging, welke is afgegeven door de Nationale Raad Zwemveiligheid, dat het zwembad voldoet aan de Examenregeling Nationale Zwemdiploma's (oppervlakte water minimaal 160 m² waarvan 40 m² minimaal 1,8 meter diep dient te zijn). Indien de accommodatie, waarin de lessen plaatsvinden, niet voldoet aan de Examenregeling Nationale Zwemdiploma's dan dient de zwemlesaanbieder schriftelijk aan te tonen dat er met een accommodatie die wel voldoet aan deze criteria afspraken zijn gemaakt betreffende het diplomazwemmen én dat de schriftelijke bevestiging van de Nationale Raad Zwemveiligheid hiervan getoond kan worden tijdens de audit.

Opmerking bij toets 1

- Het is niet nodig om alle details (bijlagen) van het rapport te zien.
- Het is niet nodig om alle acties te kennen (verantwoordelijkheid eigenaar accommodatie).

Opmerking bij toets 2

- Indien de accommodatie waarin het diplomazwemmen plaatsvindt al in het bezit is van deze schriftelijke bevestiging, kan dit gemeld c.q. geverifieerd worden bij de auditor van de Nationale Raad Zwemveiligheid.

A2 Sociale veiligheid

Sociale veiligheid tijdens de zwemles en het diplomazwemmen is van groot belang. Ter bescherming van alle betrokkenen heeft de Nationale Raad Zwemveiligheid, in samenwerking met de zwembranche, uitgangspunten en gedragsregels opgesteld aan de hand waarvan de

grens tussen geoorloofd en ongewenst gedrag van zwembadmedewerkers in concrete situaties kan worden vastgesteld.

Doel

- Een zwemlessituatie dient een veilige plek te zijn voor leerlingen, ouders, bezoekers en medewerkers. Leerlingen, ouders, bezoekers en medewerkers mogen rekenen op een sociaal veilig zwemklimaat voor de zwemles en het diplomazwemmen.

Criterium

- Maatregelen om gewenst gedrag en professioneel handelen mogelijk te maken.

Toets

- Er dient een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) aanwezig te zijn (voor zwemlesgevenden, examinatoren en andere direct betrokkenen bij de zwemles).
- De auditor krijgt inzicht in, dan wel volledige informatie over, het hanteren van de Gedragscode Zwembranche, de gedragscode van NOC*NSF of gelijkwaardig.
- De auditor krijgt inzicht in aantoonbare communicatie-uitingen richting ouders/verzorgers over de beschikbaarheid van een anoniem (landelijk) telefonisch meldpunt[3].

Opmerking

- Een VOG kent verschillende screeningsprofielen. Vanaf 1 september 2014 is bij nieuwe indiensttreding van een medewerker die direct betrokken is bij het geven van zwemles een VOG met het specifieke screeningsprofiel 'Onderwijs' (nummer 60) of een VOG met een samengesteld algemeen screeningsprofiel (minimaal nummer 84 of 85) nodig. Voor medewerkers die al in dienst waren voor deze datum geldt dat elk screeningsprofiel akkoord is.
- Voor medewerkers die al in dienst waren voor deze datum geldt dat elk screeningsprofiel akkoord is.
- Een ZZP-er kan een VOG aanvraag indienen via de Nationale Raad Zwemveiligheid. Deze organisatie is als belanghebbende gemachtigd om dit verzoek te doen. De Nationale Raad Zwemveiligheid doet dan een aanvraag voor een VOG met screeningsprofiel 'Onderwijs'.

A3 Zwemlesgevenden

A 3.1 Opleiding

Doel

- Een zwemlesgever (m/v) die een vorm van (beroeps)educatie op het gebied van zwemonderwijs aantoonbaar heeft afgerond of anderzijds over aantoonbare kennis en

[3] Het gaat hier bijvoorbeeld om het meldpunt Centrum Veilige Sport Nederland (NOC*NSF), zoals dit voor de Nationale Raad Zwemveiligheid beschikbaar wordt gesteld of om een verwijzing naar Slachtofferhulp Nederland of het RIAGG. Het kan hier echter ook een vertrouwenspersoon zijn behorende bij de organisatie.

vaardigheden beschikt behorende bij het niveau van een zelfstandige lesgever zwemonderwijs.

Criterium
- Zwemlesgever voldoet aan kwalificatie niveau 3 of gelijkwaardig.

Toets
- Aantoonbare kwalificaties zwemlesgevenden conform de lijst kwalificaties voor Licentie Nationale Zwemdiploma's, een weergave van vroegere en bestaande opleidingen op kwalificatie niveau 3. Zie bijlage 2.

Opmerkingen
- Indien diploma's niet op de vestiging van een zwemlesaanbieder aantoonbaar gemaakt kunnen worden, dan kan de licentieaanvrager c.q. licentiehouder in overleg met de eigen werkgever en de auditor van de Nationale Raad Zwemveiligheid kijken hoe een vorm van bewijs overlegd kan worden, zoals bijvoorbeeld een schriftelijke verklaring 'Voor gezien' vanuit bevoegd gezag.
- De onderwijsstructuur binnen de zwembranche is divers (bijvoorbeeld door verschillen in de beroepscompetentieprofielen in de zwem- en sportbranche) en continu in beweging (bijvoorbeeld door substantiële wijzigingen binnen de bestaande opleiding).

A 3.2 Inzet stagiaires

Doel
- Toekomstige medewerkers worden via begeleide praktijkberoepsvorming toegerust voor de werkzaamheden ten behoeve van het geven van zwemles.

Criterium
- Zwemlesaanbieder werkt conform doel.

Toets
- Aantoonbaar maken dat de zwemlesaanbieder 'Erkend leerbedrijf' is (alleen van toepassing wanneer stagiaires aanwezig zijn).
- Aantoonbare begeleiding van stagiaires.

A 3.3 Vakontwikkeling zwemlesgevenden

Doel
- Bijhouden en blijvend ontwikkelen van vakkennis zwemlesgevenden.

Criterium
- Zwemlesgever volgt jaarlijkse vakinhoudelijke bijscholing (minimaal 1 dag per jaar).

Nationale Raad Zwemveiligheid

Toets
- Aantoonbare vakinhoudelijke jaarlijkse bijscholing (bijvoorbeeld via bedrijfsopleidingsplan).

Opmerking
- Vakinhoudelijke bijscholing kan plaatsvinden via (vak)opleidingen buiten jouw organisatie, maar ook via thematische sessies/in company trainingen of interne workshops.
- Aantoonbaar maken kan ook via het tonen van facturen of lesmateriaal waaruit blijkt dat hiervoor bijscholingen hebben plaatsgevonden op het werkterrein van de zwemlesgever.

A4 Lesplan

Een lesplan is een formulering hoe het proces van leren zwemmen is ingericht om ervoor te zorgen dat de zwemlesontvanger uiteindelijk kan voldoen aan alle onderdelen van het examenprogramma van het betreffende Nationale Zwemdiploma conform de geldende examenregeling.

Een lesplan wordt samengesteld op basis van factoren die van invloed zijn op de keuzes van de zwemlesaanbieder bij het zwemlesaanbod. Hiermee kan de zwemlesaanbieder zich qua aanbod onderscheiden van andere aanbieders.

Doel
- Er wordt aantoonbaar planmatig aan alle onderdelen van het examenprogramma gewerkt.

Criterium
In het lesplan moeten minimaal de volgende aspecten aan de orde komen:
1. Visie op leren zwemmen
2. Keuze van methode
3. Uitwerking lesplan met einddoel
4. Organisatie van het leren zwemmen

Toets
- Er is een lesplan dat voldoet aan het criterium.
- Het lesplan is bekend bij en toegankelijk voor alle zwemlesgevenden.
- Er wordt aantoonbaar conform het lesplan gewerkt.

A5 Zicht op vorderingen

Doel
- Ouders/verzorgers krijgen informatie over de vorderingen met betrekking tot het leerniveau van de kinderen.

Criterium
- Toegankelijke informatie over de vorderingen.

© 2021 Nationale Raad Zwemveiligheid (versie april 2021)

Toets
- Er wordt aantoonbaar informatie aan de ouders/verzorgers verschaft.
- Er is een toegankelijke en actuele vorderingenregistratie beschikbaar.

A6 Examinator Nationale Zwemdiploma's

De licentiehouder beschikt over één of meerdere Examinatoren Nationale Zwemdiploma's. Er is altijd een Examinator Nationale Zwemdiploma's aanwezig tijdens het diplomazwemmen, dat als officieel toetsmoment is vastgesteld. Door de Examinator Nationale Zwemdiploma's wordt na het diplomazwemmen een verslag opgemaakt over de kwaliteit van het betreffende diplomazwemmen. De Examinator Nationale Zwemdiploma's rapporteert dit aan de Nationale Raad Zwemveiligheid.

Steekproefsgewijs is een gedelegeerde namens de Nationale Raad Zwemveiligheid aanwezig bij het diplomazwemmen die de kwaliteit van het diplomazwemmen in totaliteit observeert. De Examinator Nationale Zwemdiploma's bespreekt met de gedelegeerde de resultaten van het desbetreffende examen tijdens het feedbackgesprek. Hierna rapporteert de gedelegeerde richting de Nationale Raad Zwemveiligheid.

Indien de licentiehouder niet beschikt over eigen Examinator Nationale Zwemdiploma's, dan kunnen deze ook worden ingehuurd bij andere partijen. Nadere informatie over de gang van zaken rondom de opleiding en toetsing van de Examinatoren Nationale Zwemdiploma's is vastgelegd in de 'Handleiding Examinator Nationale Zwemdiploma's'.

De auditor vraagt je naar een overzicht van aan je verbonden of ingehuurde Examinatoren Nationale Zwemdiploma's en een bewijs dat zij daadwerkelijk in het bezit zijn van een geldig certificaat afgegeven door de Nationale Raad Zwemveiligheid. Tevens vraagt de auditor je als bewijsstuk van aanwezigheid naar een getekend verslagformulier door (één van) de Examinator(en) Nationale Zwemdiploma's. Dit wordt gevraagd vanaf het tweede jaar dat de licentiehouder in het bezit is van de Licentie Nationale Zwemdiploma's.

Doel
- Kwaliteit diplomazwemmen borgen door aanwezigheid Examinator Nationale Zwemdiploma's.

Criterium
- Examinator Nationale Zwemdiploma's beschikt over geldig certificaat.

Toets
- Overzicht van Examinatoren Nationale Zwemdiploma's.
- Geldige certificaten.
- Getekende verslagen (als bewijs van aanwezigheid bij diplomatoetsingsmoment).
- Laatste evaluatierapport gedelegeerde Nationale Raad Zwemveiligheid.

Opmerking
- Een Licentiehouder Nationale Zwemdiploma's kan ook een examinator (voor het betreffende diplomazwemmen) inhuren.
- Voor onafhankelijkheid van beoordeling vindt ook externe toetsing plaats door een gedelegeerde namens de Nationale Raad Zwemveiligheid.

A7 Administratie en organisatie diplomazwemmen

De administratie en organisatie behorende bij het diplomazwemmen wordt door de Examinator Nationale Zwemdiploma's namens de licentiehouder inzichtelijk uitgevoerd conform de richtlijnen uit de Examenregeling Nationale Zwemdiploma's. Alleen licentiehouders mogen diplomazwemmen voor Nationale Zwemdiploma's organiseren. De taken van de licentiehouder en examinator in het proces diplomazwemmen staan beschreven de Examenregeling Nationale Zwemdiploma's.

Doel
- Professionele administratie en organisatie diplomazwemmen.

Criterium
- Inzichtelijke (digitale) administratie (beoordelingslijsten) en organisatie diplomazwemmen (draaiboek organisatie diplomazwemmen).

Toets
- Administratie en organisatie diplomazwemmen voldoen aan de Examenregeling Nationale Zwemdiploma's.
- Actuele informatie (op papier/digitaal) administratie diplomazwemmen.
- Procedure aanvragen diplomazwemmen conform Examenregeling Nationale Zwemdiploma's wordt gevolgd.

A8 Examenregeling Nationale Zwemdiploma's

De organisatie van het diplomazwemmen, de uitvoering van de examenprogramma's en het toezicht op de kwaliteit van het diplomazwemmen voor de Nationale Zwemdiploma's zijn vastgelegd in de Examenregeling Nationale Zwemdiploma's. De Examenregeling Nationale Zwemdiploma's moet beschikbaar zijn (op papier/digitaal) op de leslocatie en op de locatie van het diplomazwemmen.

Doel
- Handhaven landelijke minimale normering Examenregeling Nationale Zwemdiploma's behorende bij de Nationale Zwemdiploma's.

Criterium
- Kennis hebben betreffende de inhoud van Examenregeling Nationale Zwemdiploma's.

Toets

- Examenregeling Nationale Zwemdiploma’s is beschikbaar (op papier/digitaal) op leslocatie en op locatie van diplomazwemmen.
- Zwemlesgevenden en Examinator(en) Nationale Zwemdiploma's hebben kennis van inhoud Examenregeling Nationale Zwemdiploma’s.

© 2021 Nationale Raad Zwemveiligheid (versie april 2021)

Nationale Raad Zwemveiligheid

Deel B

B1 Ongevallenregistratie

Volgens artikel 47 van het Besluit hygiëne en veiligheid badinrichtingen en zwemgelegenheden (Bhvbz), het besluit behorende bij de Whvbz, moeten aanwezige voorzieningen deugdelijk functioneren en in voldoende staat van onderhoud en reinheid verkeren.

Doel
- Bevorderen veiligheid locatie.

Criterium
- Adequate ongevallenregistratie.

Toets
- Ongevallen met doorverwijzing naar arts of ziekenhuis zijn geregistreerd.
- Per ongeval vindt een evaluatie plaats.
- Eventuele vervolgacties zijn aantoonbaar (corrigerende maatregelen/logboek).
- Plan van aanpak ter preventie van ongevallen.

Opmerking
- Jaarlijkse evaluatie ondersteunt preventie.

B2 Toezichtplan

In artikel 25 van het Bhvbz wordt gesteld: 'in de badinrichting wordt gedurende de openstelling in voldoende mate toezicht uitgeoefend'. Met de gekozen formulering 'voldoende toezicht' legt het Bhvbz de verantwoordelijkheid voor het aantal toezichthouders (zowel kwalitatief als kwantitatief) in eerste instantie bij de houder van het zwembad. Met een toezichtplan wordt de term 'voldoende toezicht' voor jouw zwemlessituatie en diplomazwemmen concreet gemaakt.

Doel
- Stimuleren van de veiligheid door uitoefenen van toezicht.

Criterium
- Toezichtplan afgestemd op activiteit zwemles en diplomazwemmen conform Bhvbz.

Toets
- Volledig en actueel toezichtplan afgestemd op van toepassing zijnde situatie, zwemles (particulieren) en/of schoolzwemmen, goedgekeurd door bevoegd gezag.
- Toezichtplan in bezit van zwemlesgevenden, getekend voor 'gelezen'.
- Toezichtplan wordt jaarlijks geëvalueerd door zwemlesgevenden.
- Eventuele vervolgacties zijn aantoonbaar.

Opmerking
- Toezicht afhankelijk van aantal en aard bezoekers, max. aantal.
- Risicoplaatsen toezicht zwemles.
- Toezicht in garderobe/kleedruimtes.
- Openen en sluiten accommodatie.

B3 Calamiteitenplan

Om bij calamiteiten adequaat te handelen is een goede bedrijfshulpverlening van belang. De Arbowetgeving schrijft voor dat de wijze waarop de bedrijfshulpverlening is georganiseerd schriftelijk moet zijn vastgelegd en op begrijpelijke wijze aan de werknemers bekend is gemaakt. Dit kan bijvoorbeeld door middel van een calamiteitenplan.

Doel
- Adequaat handelen bij calamiteit.

Criterium
- Calamiteitenplan voor bedrijfshulpverlening conform Arbowet.

Toets
- Volledig en actueel calamiteitenplan, goedgekeurd door bevoegd gezag.
- Calamiteitenplan in bezit van personeel, getekend 'Voor gezien'.
- Jaarlijkse oefening, geëvalueerd door personeel.
- Eventuele vervolgacties zijn aantoonbaar.

Opmerking
In het calamiteitenplan dient beschreven te staan:
- Hoe de aanwezigen in de accommodatie op de hoogte worden gebracht van een calamiteit.
- Instructies voor personeel (denk aan huurders).
- Procedures publiek, ontruiming, nazorg.
- Rapportage.
- Noodvoorzieningen.

Toelichting ontruimings- en calamiteitenplan
- Soms is er sprake van een samenvoeging van beide plannen tot een bedrijfsnoodplan. Indien deze voldoet aan de gestelde criteria mag deze ter vervanging dienen van een apart ontruimingsplan en een apart calamiteitenplan.
- Bij huur van zwemwater behoeft de huurder zelf geen ontruimings- en calamiteitenplan op te stellen, maar kan aansluiten op het ontruimingsplan van de exploitant. Indien het niet mogelijk is om aan te sluiten bij het bestaande plan dient zelf een plan opgesteld te worden. Voor de Licentie Nationale Zwemdiploma's is het van belang dat ook huurders een bijdrage leveren in het optimaliseren van de veiligheid voor haar klanten, medewerkers en

vrijwilligers. Dit vraagt om een specifieke invulling van een ontruimingsplan afgestemd op de organisatie van de huurder op de activiteiten zwemles en diplomazwemmen.

B4 Ontruimingsplan

De zwemlesaanbieder dient te beschikken over een volledig en actueel ontruimingsplan.

Doel
- Adequaat handelen bij ontruiming.

Criterium
- Ontruimingsplan voor bedrijfshulpverlening conform Arbowet.

Toets
- Volledig en actueel ontruimingsplan, goedgekeurd door bevoegd gezag.
- Jaarlijkse oefening, geëvalueerd door personeel.
- Eventuele vervolgacties zijn aantoonbaar.

Opmerking
- Organisatie van ontruiming.
- Bevoegdheden bij ontruiming.
- Wijze van ontruiming en ontruimingsroutes.
- Controle dat iedereen het pand heeft verlaten, opvangplaats.
- Instructies voor huurders.

Toelichting ontruimings- en calamiteitenplan
- Soms is er sprake van een samenvoeging van beide plannen tot een bedrijfsnoodplan. Indien deze voldoet aan de gestelde criteria, mag deze ter vervanging dienen van een apart ontruimingsplan en een apart calamiteitenplan.
- Bij huur van zwemwater behoeft de huurder zelf geen ontruimings- en calamiteitenplan op te stellen, maar kan aansluiten op het ontruimingsplan van de exploitant. Indien het niet mogelijk is om aan te sluiten bij het bestaande plan, dient zelf een plan opgesteld te worden. Voor de Licentie Nationale Zwemdiploma's is het van belang dat ook huurders een bijdrage leveren in het optimaliseren van de veiligheid voor haar klanten, medewerkers en vrijwilligers. Dit vraagt om een specifieke invulling van een ontruimingsplan afgestemd op de organisatie van de huurder op de activiteiten zwemles en diplomazwemmen.

B5 Omgang met klachten van ouders/verzorgers

Klachten van ouders/verzorgers over zwemlessen en/of diplomazwemmen worden door de zwemlesaanbieder volgens een zelf omschreven klachtenprocedure afgehandeld. Deze procedure gaat onder andere in op:
a) het vastleggen en registreren van de klacht.
b) het afhandelen.

Doel
- Bevorderen kwaliteit.

Criterium
- Klachtensysteem.

Toets
- Aantoonbare klachtenprocedure voor het vastleggen en registreren van een klacht en het afhandelen van een klacht.
- Klachtenprocedure wordt toegepast.
- Klachtenprocedure wordt jaarlijks geëvalueerd.
- Eventuele vervolgacties zijn aantoonbaar.

Afwijkingen

Bij een beoordeling (audit) die wordt uitgevoerd door de Nationale Raad Zwemveiligheid kan de auditor vaststellen dat (op onderdelen) niet aan de licentiecriteria van de Licentie Nationale Zwemdiploma's wordt voldaan. De onderzochte zwemlesaanbieder heeft daarop de mogelijkheid om alsnog binnen de gestelde hersteltermijn, conform het interne werkdocument 'Beoordeling criteria Licentie Nationale Zwemdiploma's', te voldoen.

Woord van dank

De Nationale Raad Zwemveiligheid dankt iedereen die zich heeft ingezet voor de totstandkoming, uitwerking en uitrol van de Licentie Nationale Zwemdiploma's. Om tot een gedegen en gedragen Licentie Nationale Zwemdiploma's te komen, heeft de werkgroep inhoudelijk een bijdrage geleverd. De 22 pilotdeelnemers hebben de criteria getest in de praktijk.

Nationale Raad Zwemveiligheid

DEEL II – Vervangende Licentiecriteria Nationale Snorkeldiploma's

Dit deel van het handboek bevat de aangepaste criteria (A3, A6 en A8), voor de Nationale Snorkeldiploma's. Deze licentiecriteria zijn vervanging voor, dan wel aanvulling op, de basiscriteria uit deel 1 van dit handboek.

Criterium A3 Lesgevers Snorkelen

A 3.1 Opleiding

Doel

- Een lesgever snorkelen (m/v) die een vorm van (beroeps)educatie gericht op het zelfstandig verzorgen van snorkellessen aantoonbaar heeft afgerond of anderzijds over aantoonbare kennis en vaardigheden beschikt behorende bij het niveau van een zelfstandige lesgever snorkelen.

Criterium

- Lesgever Snorkelen voldoet aan kwalificatie niveau 3 of gelijkwaardig en is aantoonbaar bekwaam voor het zelfstandig verzorgen van snorkellessen.

Toets

- Aantoonbare kwalificatie lesgevers Snorkelen conform de lijst kwalificaties voor Licentie Nationale Snorkeldiploma's, te vinden in bijlage 3.

Opmerkingen

- Indien de diploma's van de lesgevers snorkelen niet aantoonbaar gemaakt kunnen worden, dan kan de licentiehouder in overleg met de auditor van de Nationale Raad Zwemveiligheid kijken hoe een vorm van bewijs overlegd kan worden, zoals bijvoorbeeld een schriftelijke verklaring 'Voor gezien' vanuit bevoegd gezag.
- De onderwijsstructuur binnen de zwembranche is divers (bijvoorbeeld door verschillen in de beroepscompetentieprofielen in de zwem- en sportbranche) en continu in beweging (bijvoorbeeld door substantiële wijzigingen binnen de bestaande opleiding).

A 3.3 Vakontwikkeling lesgevers Snorkelen

Doel

- Bijhouden en blijvend ontwikkelen van vakkennis en vaardigheid lesgevers Snorkelen.

Criterium

- Lesgever Snorkelen volgt jaarlijkse een vakinhoudelijke bijscholing snorkelen (minimaal 1 workshop per jaar).

Toets

- Aantoonbare vakinhoudelijke jaarlijkse bijscholing (bijvoorbeeld via bedrijfsopleidingsplan).

Opmerking

- Vakinhoudelijke bijscholing kan plaatsvinden via (vak)opleidingen buiten de organisatie, maar ook via thematische sessies/in company trainingen of interne workshops.
  Als er dus meerdere lesgevers snorkelen zijn binnen één organisatie, mag de door één lesgever buiten de organisatie opgedane kennis in een interne scholing met de andere(n) gedeeld worden. Dit moet wel aantoonbaar gemaakt worden.
- De bijscholing moet gericht zijn op het geven van snorkellessen. Naast vaardigheidsworkshops zijn ook didactische, pedagogische en methodische workshops toegestaan ter verbetering van de algemene lesgeversvaardigheden.
- Aantoonbaar maken kan ook via het tonen van facturen of lesmateriaal waaruit blijkt dat (bij)scholingen hebben plaatsgevonden op het werkterrein van de lesgever snorkelen.

A6 Examinator Nationale Snorkeldiploma's

De licentiehouder beschikt over één of meerdere Examinatoren Nationale Snorkeldiploma's. Er is altijd een Examinator Nationale Snorkeldiploma's aanwezig tijdens het diplomazwemmen, dat als officieel toetsmoment is vastgesteld. Door de Examinator Nationale Snorkeldiploma's wordt na het diplomazwemmen een verslag opgemaakt over de kwaliteit van het betreffende diplomazwemmen. De Examinator Nationale Snorkeldiploma's rapporteert dit aan de Nationale Raad Zwemveiligheid.

Steekproefsgewijs is een externe beoordelaar namens de Nationale Raad Zwemveiligheid aanwezig bij het diplomazwemmen, die de kwaliteit van het diplomazwemmen in zijn totaliteit observeert. De Examinator Nationale Snorkeldiploma's bespreekt met de externe beoordelaar de resultaten van het desbetreffende examen tijdens het feedbackgesprek. Hierna rapporteren de externe beoordelaar en de Examinator Nationale Snorkeldiploma's richting de Nationale Raad Zwemveiligheid.

Indien de licentiehouder niet beschikt over een eigen Examinator Nationale Snorkeldiploma's, dan kan deze ook worden ingehuurd bij andere partijen. Nadere informatie over de gang van zaken rondom de opleiding en toetsing van de Examinatoren Nationale Snorkeldiploma's is vastgelegd in de Examenregeling Nationale Snorkeldiploma's, hoofdstuk 3.

De auditor vraagt naar een overzicht van de aan de licentiehouder verbonden of ingehuurde Examinatoren Nationale Snorkeldiploma's en een bewijs dat zij in het bezit zijn van een geldig bewijs van deelname aan een Normeringssessie Snorkelen afgegeven door de Nationale Raad Zwemveiligheid. Deze certificering is 4 jaar geldig. Om de certificering te behouden geldt een inspanningsverplichting. Een Examinator Nationale Snorkeldiploma's moet per 4 jaar minimaal 4 keer actief zijn in de rol van:
a.) Examinator Nationale Snorkeldiploma's.
of
b.) Externe beoordelaar.
c.) Een combinatie van a en b.

Doel
- Kwaliteit diplomazwemmen borgen door aanwezigheid Examinator Nationale Snorkeldiploma's.

Criterium
- Examinator Nationale Snorkeldiploma's beschikt over een geldig bewijs van deelname aan een Normeringsessie Snorkelen.
- Aantonen dat aan de inspanningsverplichting is voldaan.

Toets
- Overzicht van Examinatoren Nationale Snorkeldiploma's.
- Geldige bewijzen van deelname.
- Door inzage in AAD aantonen dat de examinator(ren) aan de inspanningsverplichting heeft/hebben voldaan middels verslagen van diplomazwemmen en/of externe beoordeling.
- Laatste evaluatierapport externe beoordelaar.

Opmerking
- Een zwemlesaanbieder die de Nationale Snorkeldiploma's mag uitgeven kan ook een Examinator Nationale Snorkeldiploma's inhuren.
- Voor onafhankelijkheid van beoordeling vindt ook externe toetsing plaats door een externe beoordelaar namens de Nationale Raad Zwemveiligheid.
- Om aan een normeringsessie deel te mogen nemen, moet men voldoen aan één van de kwalificaties genoemd bij criterium A3.1.

A8 Examenregeling Nationale Snorkeldiploma's

De organisatie van het diplomazwemmen, de uitvoering van de examenprogramma's en het toezicht op de kwaliteit van het diplomazwemmen voor de Nationale Snorkeldiploma's zijn vastgelegd in de Examenregeling Nationale Snorkeldiploma's. De Examenregeling Nationale Snorkeldiploma's moet beschikbaar zijn (op papier/digitaal) op de leslocatie en op de locatie van het diplomazwemmen.

Doel
- Handhaven landelijke minimale normering Examenregeling Nationale Snorkeldiploma's behorende bij de Nationale Snorkeldiploma's.

Criterium
- Kennis hebben betreffende de inhoud van Examenregeling Nationale Snorkeldiploma's.

Toets
- Examenregeling Nationale Snorkeldiploma's is beschikbaar (op papier/digitaal) op leslocatie en op locatie van diplomazwemmen.

© 2021 Nationale Raad Zwemveiligheid (versie april 2021)

- Lesgevers Snorkelen en de Examinator Nationale Snorkeldiploma's hebben kennis van de inhoud van de Examenregeling betreffende de Nationale Snorkeldiploma's.

Afwijkingen

Bij een beoordeling (audit) die wordt uitgevoerd door de Nationale Raad Zwemveiligheid kan de auditor vaststellen dat (op onderdelen) niet aan de licentiecriteria wordt voldaan. De onderzochte zwemlesaanbieder heeft daarop de mogelijkheid om alsnog binnen de gestelde hersteltermijn, conform het interne werkdocument 'Beoordeling criteria Licentie Nationale Zwemdiploma's', te voldoen.

Woord van dank

De Nationale Raad Zwemveiligheid dankt iedereen die zich heeft ingezet voor de totstandkoming, uitwerking en uitrol van de-Nationale Snorkeldiploma's. Om tot gedegen en gedragen Nationale Snorkeldiploma's te komen, heeft de werkgroep inhoudelijk een bijdrage geleverd. De 15 pilotdeelnemers hebben de examenprogramma's getest in de praktijk.

Nationale Raad Zwemveiligheid

Bijlage 1: Checklist audit Licentie Nationale Zwemdiploma's

Deze checklist kan gebruikt worden voor alle onderdelen van de Licentie Nationale Zwemdiploma's[4].

Criterium	Eisen Handboek Licentie Nationale Zwemdiploma's	Voldoet?
Deel A: Zwemspecifiek kader		
A1	**Accommodatie**	
	Is jouw (gehuurde) accommodatie zwemlessen en diplomazwemmen gekeurd door een bevoegde instantie en kun je het laatste rapport tonen?	
	Voldoet jouw accommodatie voor het organiseren van diplomazwemmen aan de eisen conform de Examenregeling Nationale Zwemdiploma's en heb jij hiervan een schriftelijke bevestiging, afgegeven door de Nationale Raad Zwemveiligheid?	
A2	**Sociale veiligheid**	
	Heb je van iedere lesgevende en/of examinator een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) in jouw bezit?	
	Ben je in het bezit van en hanteer je de richtlijnen uit de Gedragscode Zwembranche of gelijkwaardig?	
	Is er gecommuniceerd richting ouders/verzorgers over de beschikbaarheid van een (landelijk) telefonisch meldpunt of gelijkwaardig en kun je dit aantonen?	
A3	**Lesgevers**	
	Beschikken alle lesgevers over de vereiste kwalificaties?	
	Zijn de diploma's/certificaten van de lesgevers aanwezig, geldig en volledig?	
	Vindt er een jaarlijkse vakinhoudelijke bijscholing plaats op het gebied van het betreffende zwemonderwijs?	
	Bij stagiaires: is de erkenning 'erkend leerbedrijf' aanwezig en worden stagiaires aantoonbaar begeleid?	
A4	**Lesplan**	
	Kun je een lesplan overleggen dat voldoet aan het criterium?	
	Is het lesplan bekend en toegankelijk voor alle lesgevers?	
	Wordt er aantoonbaar conform het lesplan gewerkt?	

[4] Voldoet aan criteria Handboek Nationale Zwemdiploma's (versie 2021)

© 2021 Nationale Raad Zwemveiligheid (versie april 2021)

A5	**Zicht op vorderingen**	
	Kun je aantonen dat er is gecommuniceerd richting ouders/verzorgers over het zicht op vorderingen?	
	Kun je aantonen dat de vorderingenregistratie per leerling up to date is?	
A6	**Examinator**	
	Heb je een overzicht van aan jouw verbonden of ingehuurde examinatoren?	
	Zijn de certificaten en/of bewijzen van deelname van de examinatoren aanwezig, geldig en volledig?	
	Heb je een getekend verslagformulier door een examinator als bewijsstuk* voor handen? (* dit wordt gevraagd vanaf het tweede jaar dat de licentiehouder in het bezit is van de Licentie Nationale Zwemdiploma's)	
A7	**Administratie en organisatie diplomazwemmen**	
	Is er (digitale) informatie aanwezig met administratie diplomazwemmen en is deze informatie juist en volledig?	
	Houd je je aan de procedure voor het aanvragen van diplomazwemmen en het bestellen van Nationale Zwemdiploma's?	
A8	**Examenregeling**	
	Is de examenregeling aanwezig op de leslocatie?	
	Is de examenregeling aanwezig op de locatie van het diplomazwemmen?	
	Hebben de lesgevers kennis van de examenregeling?	
Deel B: Wettelijk en Keurmerk kader		
B1	**Ongevallenregistratie**	
	Is er een ongevallenregistratie aanwezig?	
	Worden ongevallen met doorverwijzing geregistreerd?	
	Is er sprake van preventie, evaluatie en maatregelen?	
B2	**Toezichtplan**	
	Is er een actueel en volledig toezichtplan aanwezig, is deze goedgekeurd door het bevoegd gezag en vindt er een periodieke evaluatie plaats?	
	Is het toezichtplan in het bezit van lesgevers en is er getekend voor gelezen?	

© 2021 Nationale Raad Zwemveiligheid (versie april 2021)

B3	**Calamiteitenplan**	
	Is er een calamiteitenplan aanwezig en is deze goedgekeurd door het bevoegd gezag?	
	Is het calamiteitenplan in bezit van lesgevers en getekend voor gelezen?	
	Wordt er een jaarlijkse oefening gehouden?	
	Is er een schriftelijk evaluatierapport en zijn er opvolgingsacties genomen?	
B4	**Ontruimingsplan**	
	Is er een ontruimingsplan aanwezig en is deze goedgekeurd door het bevoegd gezag?	
	Is het ontruimingsplan in bezit van lesgevers en getekend voor gelezen?	
	Wordt er een jaarlijkse oefening gehouden?	
	Is er een schriftelijk evaluatierapport en zijn er opvolgingsacties genomen?	
B5	**Omgang met klachten van ouders/verzorgers**	
	Beschik je over een klachtenprocedure?	
	Behandel en evalueer je klachten?	
	Stel je vervolgacties in naar aanleiding van klachten?	

© 2021 Nationale Raad Zwemveiligheid (versie april 2021)

Bijlage 2 Kwalificaties lesgevers Zwem-ABC

Lesgevers Zwem-ABC moeten beschikken over één van de volgende kwalificaties:

- Akte L.O. Lichamelijke opvoeding
- CIOS diploma (met aantekening zwemonderwijs)
- Diploma Zwemonderwijzer(es) (oude stijl, opleidingsraad in de KNZB)
- Modulen 1 t/m 4 opleiding zwemonderwijzer (stijl modulen, SOLC)
- Certificeerbare eenheid 'Lesgever Zwem-ABC' van Allround Zwembadmedewerker
- Zwemleider(ster) B
- Instructeur Elementair zwemmen niveau 3 (KNZB)
- Certificaat Zwemleider(ster) A+ (NCS)
- Instructeur niveau 3 Reddingsbrigade Nederland
- Instructeur Zwem ABC (NBZ)
- ENVOZ-zwemonderwijzer (getoetst door NLQF)
- Zwemleider Zwem-ABC (Propulz.tp / Felinco / Hébé)
- Zwemleider A i.c.m. ALO of CIOS Sport en Bewegen
- Zwemleider A i.c.m. verklaring werkgever
- Module 1 en 2 opleiding zwemonderwijzer (stijl modulen, SOLC) i.c.m. Verklaring werkgever
- Instructeur Leszwemmen niveau 2 (KNZB, getoets door NOC*NSF op KSS)
- Sport en bewegingscoördinator niv 4 (Albeda) plus Zwemleider A (NCS) i.c.m. werkgeversverklaring
- Sport en Bewegen niveau 3 met aantekening zwemmen
- Aqua Leisure Host niveau 3 (ROC Ter AA)
- Sport en bewegingscoördinator niv 4 (graafschapcollege) plus Aqua Leisure Host verklaring
- AsA Level 2 Certificate for Teacher Swimming (Verenigd Koninkrijk)
- Initiator Zwemmen (uitgegeven door Vlaamse trainersschool)
- Module 2 en 3 van SOLC en NPZ-NRZ i.c.m. verklaring werkgever
- Module 2 en 3 van NPZ-NRZ i.c.m. verklaring werkgever
- HBO Lichamelijk opvoeding, Lichamelijke oefening eerste graad
- Diploma Zwemonderwijzer module 1 t/m 6 (stijl modulen, examenraad gekoppeld aan NRZ)
- Recreatie zwemleider (KNZB)
- Instructeur Zwemtechnieken (opleidingsbureau Splash)
- Zweminstructeur A zwemmend redden (ZIA, KNBRD)Zweminstructeur B zwemmend redden (ZIB, KNBRD)

© 2021 Nationale Raad Zwemveiligheid (versie april 2021)

Bijlage 3 Kwalificaties lesgever Snorkelen

Lesgevers snorkelen moeten beschikken over één van de volgende kwalificaties:

- Kwalificatie niveau 3 - zelfstandig zwemlesgever (zie lijst kwalificatie lesgever Zwem-ABC) aangevuld met:
    - bijscholing Snorkelen NOB óf
    - specialisatie Snorkelen (beroepsopleiding Allround zwembadmedewerker)
- Certificeerbare eenheid 2 'Begeleider recreatieve zwemactiviteiten' met specialisatie Snorkelen (beroepsopleiding Allround zwembadmedewerker)
- Certificeerbare eenheid 2 'Begeleider recreatieve zwemactiviteiten' (beroepsopleiding Allround zwembadmedewerker) behaald voor 2019, aangevuld met bijscholing Snorkelen NOB
- Opleiding NOB 2*-instructeur met aantekening ScubaDoe
- Kwalificatie Snorkel Gerelateerd Kader (SGK) van de NOB
- Lesgever Zwemvaardigheden (NCS) met:
    - aantekening Snorkelen óf
    - bijscholing Snorkelen NOB
- Zwemleider B (NCS) aangevuld met bijscholing Snorkelen NOB

© 2021 Nationale Raad Zwemveiligheid (versie april 2021)